

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, arra magatartási kódex nem vonatkozik. A KahnCare Kft. (továbbiakban "Szolgáltató" vagy "Üzemeltető" a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosíthatja. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Kérjük, hogy csak abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben azt elolvasta, megértette és annak minden pontjával egyetért, valamint magára nézve kötelező érvényűként ismeri el azokat.

A kahncare.hu (továbbiakban "weboldal") működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a weboldalon megadott elérhetőségeken vegye fel a kapcsolatot az üzemeltető ügyfélszolgálatával.

1. Üzemeltető, szolgáltató adatai

Neve: KahnCare Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1061 Budapest, Andrásy út 1. 1. emelet 2. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-433374

Adószáma: 32611276-2-42

Képviselője: Szalaiová Kristína, ügyvezető

E-mail címe: info@kahncare.hu

Honlapja: www.kahncare.hu

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A honlapon kizárólag a weboldalon meghirdetett egészségügyi és esztétikai szolgáltatások, tanácsadások érhetők el. Termékértékesítés nem történik. A szolgáltatások részletes leírása, ára, elérhetősége megtalálható a weboldalon.

A feltüntetett árak forintban értendő bruttó árak, amik ÁFÁ-t tartalmaznak. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására.

3. Rendelési információk

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

4. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása 24 órán belül történik nyitvatartási időn belül. Hétvégén és ünnepnapokon a következő munkanapon. A megrendelt szolgáltatás igénybevétele időpontfoglaláshoz kötött.

5. Fizetési módok

- Előre utalás
- Online bankkártyás fizetés

- Készpénzes, bankkártyás fizetés a helyszínen
- SZÉP kártyás fizetés (OTP, MBH, K&H)

6. Elállás joga

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint indoklás nélküli elállási jog illeti meg 14 napon belül, ha a szolgáltatást még nem vette igénybe. Időpont lemondására vagy módosítására legkésőbb 24 órával a foglalt időpont elérése előtt van lehetőség. Amennyiben a vendég a foglalt időpontot 24 órán belül nem mondja le, vagy nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, a szolgáltatás teljes díját köteles megtéríteni.

7. Jótállás, szavatosság, garancia

A szolgáltatásokra a vonatkozó jogszabályok szerint vállalunk jótállást, szavatosságot és garanciát.

8. Panaszkezelés

Panasz esetén kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az info@kahncare.hu e-mail címen. A panaszokat kizárólag írásban fogadjuk és azok elbírálásának eredményéről írásban értesítjük. A beérkezett panaszok kezelésére a beérkezéstől számított 30 napon belül válaszolunk.

Amennyiben a panasz kezelésének módjával nem elégedett, úgy fogyasztói jogvita esetén a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat.

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

9. Adatkezelés

Az adatkezelésről részletes Adatkezelési Tájékoztató érhető el a weboldalon:

<https://kahncare.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

10. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., a fogyasztóvédelemről szóló törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.

Köszönjük, hogy igénybe veszi a KahnCare szolgáltatásait!

Utolsó módosítás: 2025. október 15.